

JOGI NYILATKOZAT

PARTNERI MEGRENDELÉSI FETÉTELEK

Nagykereskedelmi megrendeléseket a – **kizárólag regisztráció és jóváhagyás után elérhető** – nagykereskedelmi weboldalunkon, a <http://www.marketcom.hu/> weblapon fogadunk csak.

E-mail-es vagy telefonos rendelésre nincs mód.

Regisztrált partnerek árai

A B2B viszonteladói webáruházban alapértelmezésben kijelzett (és áthúzottan jelölt) ár az ajánlott nettó kiskereskedelmi ár, a mellette megjelenő fizetendő ár pedig a regisztrált partner számára elérhető, kedvezményes nettó nagykereskedelmi ár.

Minden termék ára a B2B webáruház által kijelzett ár, a kiskereskedelmi árhoz képest biztosított kedvezmény mértéke márkánként, termékenként változó.

Minden kijelzett ár nettó, ÁFA nélküli ár.

Minden feltüntetett ár csak a készleten levő mennyiségre vonatkozik. Mivel a forint árfolyammozgása jelentősen befolyásolhatja egy-egy új szállítmány árát, így fenntartjuk a jogot arra, hogy az utánrendelt (azaz a készleten levő mennyiségnél nagyobb megrendelések esetén) a következő szállítmányból leszállított termékek árát módosítsuk. Amennyiben a megemelt árat nem fogadod el, töröljük az adott tételeket a rendelésből.

Fizetés

A megrendelés kifizetésére banki átutalással, egyes ügyfélkategóriák esetén online bankkártyás fizetéssel, és GLS kiszállítás vagy GLS automata / csomagpont esetén utánvéttel is van mód.

A banki utalással történő fizetés felár nélküli, utánvétel fizetés és bankkártyás fizetés esetén pedig a fizetési módhoz tartozó plusz költség felszámításra kerülhet.

Kiszállítás

A beérkezett megrendelések visszaigazolásként azonnal email-t küld a rendszerünk, banki utalás esetén csatolt díjbekérővel.

Banki átutalás esetén az ellenérték összeg megérkezését követően, vagy utánvét után azonnal:

- a **készleten levő termékeket** a következő munkanapon futárszolgálattal küldjük ki a kért magyarországi címre vagy személyesen átvehetőek Budapest XI. kerületi telephelyünkön munkanapokon 9:00 és 17:00 között,
- átmeneti **készlethiányos termékek** esetén, a termékek az újbóli készletre érkezést követően lesznek elérhetőek (várhatóan kb. 2-3 hét), majd azonnali értesítést követően személyesen átvehetőek, illetve kiszállítás esetén térítésmentesen azonnal utánküldésre kerülnek.

A kiszállítás a regisztrált nagykereskedelmi partnerek számára nettó 50.000 Ft feletti értékű megrendelések esetén díjmentes, kisebb megrendelések esetén házhozszállítási vagy csomagautomatába történő szállítás esetén, szállítási díjat számítunk fel. Részletek **ITT!**

Jótállás

Cégünk a viszonteladói felé a törvény által előírt **1 éves kellékszavatosságot** vállal az általunk importált és értékesített termékekre.

A jótállási igényeket kizárólag a Forgalmazó weboldalán elérhető hivatalos **RMA űrlapon keresztül lehet benyújtani**, majd a hibás terméket futárszolgálattal házhozszállítással, vagy a Budapest XI. kerületi irodánkba személyesen visszajuttatni bevizsgálásra.

A kizárólag e-mailben küldött bejelentések, illetve az **előzetes RMA regisztráció nélkül visszaküldött termékek ügyintézése késedelmet szenvedhet, és azok feldolgozását a Forgalmazó nem tudja garantálni** mindaddig, amíg a szükséges RMA bejelentés nem történik meg.

A jótállási igény benyújtásakor kérjük, add meg az alábbi információkat:

- a **hibás termék(ek) megnevezése**
- a **végfelhasználó által tapasztalt hiba részletes leírása**
- a **hibát bemutató fényképek és/vagy videók (amennyiben rendelkezésre állnak)**
- a **Forgalmazó weboldalán benyújtott, kitöltött RMA űrlap**

Tájékoztatunk, hogy a vonatkozó előírások értelmében viszonteladóinknak bruttó 10 000 Ft-os fogyasztói ár felett kötelező jótállást vállalnia a fogyasztónak minősülő vásárlók felé, illetve ilyen esetekben kötelező jótállási jegy kiállítása és átadása a termékek értékesítésekor.

A Forgalmazó a hibabejelentés beérkezését követően legkésőbb 14 naptári napon belül nyilatkozik a bejelentéssel kapcsolatban. Bizonyos esetekben a hiba kivizsgálásához szükség lehet a termék Forgalmazó részére történő visszaküldésére.

Elállás

Általános szerződési feltételeink szerint a www.marketcom.hu nagykereskedelmi oldalon kizárólag telepítők és viszonteladók számára és kizárólag harmadik fél ügyfelek számára való telepítés és viszonteladás céljából értékesítünk termékeket, saját felhasználásra és fogyasztónak minősülő ügyfelek számára NEM.

Ennek megfelelően a **45/2014. Korm. rendelet** alapján a fogyasztók számára biztosított 14 napos elállási jog a www.marketcom.hu oldalon leadott megrendelésekre nem érvényesíthető.

Amennyiben azonban tévesen rendeltél tőlünk terméket, és helyette egy másik termékre van szükséged, keresd értékesítő kollégánkat bizalommal, igyekszünk segíteni a csere lebonyolításában.