

Adatkezelési tájékoztató

A marketcom.hu weboldal üzemeltetője, a MarketCom Kft. jelen nyilatkozatával tájékoztatja a honlap látogatóit és ügyfeleit az adatkezelési gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és a felhasználók jogorvoslati lehetőségeiről.

I. Az Adatkezelő

Az adatok kezelője a **MarketCom Kft.** (székhely: 1116 Budapest, Hunyadi Mátyás út 82., adószám: 12276385-2-43, ügyvezető: Simon Attila, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-662134 szám alatt, telefonszám: +36 1 7001509) továbbiakban: **Adatkezelő**.

A hírlevél küldés adatkezelési nyilvántartási száma: **NAIH-141445/2018**.

Adatkezelő részére tárhelyet biztosító szolgáltató: EZIT Kft. (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca. 18-22., Adószám: 23493474-2-41, Cégjegyzékszám: 01-09-968191, Telefon: +36 1 700 40 30).

II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelésekre az alábbi jogszabály vonatkozik: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV)

III. A vásárlásokhoz és felhasználói regisztrációkhoz kapcsolódó adatkezelés

III.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Megrendeléshez szükséges adatok köre:

szállítási név és cím: a szállítási cím megadására elengedhetetlenül szükséges a megrendelt árucikkek kiszállításához. Otthoni lakcím, irodai / munkahelyi cím, vagy más átvételi hely címe is megadható.

számlázási név és cím: a szállítási cím megadására elengedhetetlenül szükséges a megrendeléshez kapcsolódó elektronikus számla kiállításához.

e-mail cím: az e-mail cím a weblap üzemeltetője és a regisztráló személy közötti kapcsolattartás célját szolgálja, például erre továbbítjuk a jelszót, a jelszóemlékeztetőket, a megrendelés visszaigazoló emailt és a megrendelés teljesítése során is a kapcsolattartásra szolgál.

telefonszám: a telefonszám a megrendelés teljesítése során való telefonos kapcsolattartásra szolgál.

Felhasználói regisztrációhoz szükséges további adatok köre:

felhasználónév: a felhasználó név a honlap regisztrált felhasználók számára fenntartott oldalainak (pl. korábbi vásárlások) való részre szükséges bejelentkezéshez, a felhasználó azonosításhoz elengedhetetlenül szükséges.

jelszó: a felhasználói fiókba való biztonságos belépést szolgálja.

III.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, valamint a megrendelésekkel (szerződésekkel) kapcsolatos adatok tekintetében a jogszabályi előírások.

III.3. Az adatkezelés időtartama

A megrendeléshez kapcsolódó személyes adatokat az irattározásra (és az adózás rendjére) vonatkozó jogszabályok szerinti időtartamig őrzi meg.

A felhasználói fiókkal kapcsolatos adatokat pedig a webáruház üzemeltetője a fenti adatokat személyes adatokat a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info (kukac) marketcom (pont) hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

IV. A hírlevél feliratkozásokhoz kapcsolódó adatkezelés

IV.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Név: a hírlevélre való regisztrációkor a regisztráló személy beazonosításához szükséges adat, törvényi előírás az információ bekérése.

Email cím: a hírlevélre való regisztráló által megadott email cím, melyre a hírlevelet kéri.

IV.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes, kifejezett hozzájárulása.

IV.3. Az adatkezelés időtartama

A fenti adatokat a webáruház üzemeltetője a hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulását az info (kukac) marketcom (pont) hu e-mail címre küldött levelében bármikor visszavonhatja.

V. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

V.1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

Az Ön által megadott személyes adatokhoz a webáruház üzemeltető cég munkatársai férhetnek hozzá a feladataik ellátása (a megrendelések teljesítése, adminisztrálása, statisztikák készítése stb.) érdekében.

A számlázáshoz megadott adatokhoz ezen felül hozzáférnek a webáruház könyvelését végző cég munkatársai, a szállítási címmel kapcsolatos információkhoz pedig a kiszállítást végző cég munkatársai és alvállalkozói.

Az adatokat harmadik fél számára csak a hatályos törvények által megkövetelt esetben adjuk át.

V.2. Adatbiztonsági intézkedések

Az Ön által megadott személyes adatokat a webáruház üzemeltetőjének székhelyén található szervereken, valamint a webáruház számára tárhelyet biztosító cég szerverein tárolja. A személyes adatok tárolásához más cég szolgáltatását nem veszünk igénybe.

A megfelelő intézkedésekkel gondoskodunk arról, hogy a személyes adatait védjük többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

VI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogaid

VI.1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérheted tőlünk, hogy tájékoztassunk:

- milyen személyes adataidat,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük,
- azt kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adataidat.

A kérelmedet legfeljebb 30 napon belül, az általad megadott elérhetőségre küldött levélben teljesítjük.

VI.2. A helyesbítéshez való jog

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheted, hogy módosítsuk valamely személyes adatod (például e-mail címet vagy postai elérhetőséged). A kérelmedet legfeljebb 30 napon belül teljesítjük és írásban visszaigazoljuk.

VI.3. A törléshez való jog

Az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheted személyes adataid törlését. A törlési kérelmet csak abban az esetben utasítjuk el, ha a jogszabály cégünket a személyes adatok további tárolására kötelezi. Ilyen eset például az, ha az irattározásra vonatkozó határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a kérelmedet legfeljebb 30 napon belül teljesítjük, és erről írásban értesítünk.

VII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Bíróági eljárás kezdeményezése

Az Általad tapasztalt esetleg jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhetsz ellenünk. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a választásod szerint – a lakóhelyed szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

VIII. Kikötés

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatóját megváltoztassa. Erre különösen akkor kerülhet sor, ha jogszabály azt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltozása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. Az erre vonatkozó tájékoztatást az adatkezelő 15 nappal előtte közzéteszi honlapján.

Cookie (süti) szabályzat

Azoknak a weboldalnak, amelyek az Európai Unió országain belül működtetnek, cookie-k használatához, és a felhasználó számítógépén vagy egyéb eszközén történő tárolásához a felhasználók hozzájárulását kell kérniük. Az alábbiak során tájékoztatjuk Önt az általunk használt cookie-król és a használatuk céljáról. A süti kezelés személyes adatkezeléssel jár, mely során adatkezelő a Marketcom Kft. (székhely: 1116 Budapest, Hunyadi Mátyás út 82.). Az adatkezelés célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.

I. Mi is az a süti?

A cookie egy olyan kis adategyüttes, amelyet ez a webhely az Ön számítógépének böngészőprogramjában tárol és később onnan kiolvashat. A cookie-t más webhely nem képes elolvasni, csak, amely azt elhelyezte. A cookie-t az Marketcom Kft. adminisztratív és marketing célokra használja fel (pl: információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára, valamint mérik az egyes oldalak látogatottságát, látogatók weboldal használati szokásait). Egy cookie sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé tenné az Ön e-mailen, telefonon, vagy postai úton történő elérését.

II. A cookie-k típusai

Munkamenet cookie (Feltétlenül szükséges):

ezek a cookie-k ideiglenesen kerülnek mentésre, amíg a böngészés folyik. Azaz, attól a pillanattól, amikor a felhasználó megnyitja a böngésző ablakot, addig a pillanatig, amíg be nem zárja azt. Amint bezárul a böngésző, minden munkamenet cookie törlődik. Ne feledje, ezen cookie-k alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát.

Állandó cookie:

ezek a cookie-k a felhasználó eszközén maradnak a cookie-ban meghatározott ideig. Minden alkalommal aktiválódnak, amikor a felhasználó meglátogatja a weboldalt.

Saját cookie:

ezeket a cookie-kat az a weboldal hozza létre, amelyet a felhasználó egy bizonyos időben éppen meglátogat.

Harmadik fél cookie:

amikor egy felhasználó meglátogat egy oldalt, egy másik fél aktiválja a cookie-t a honlapon keresztül. (pl. Google Analytics)

Használatot elősegítő sütik:

ezek lehetőséget biztosítanak számunkra arra, hogy megjegyezhessek a weboldalunkkal kapcsolatos választásokat.

Teljesítményt biztosító sütik:

a weboldal böngészése közbeni felhasználói viselkedés elemzése céljából az Marketcom Kft. a Google-tól és a Mailchimp-től származó mérőkódokat (web beacon-t) használ. Az ezen és egyéb website-okról gyűjtött anonim információkat a Google és a Mailchimp is felhasználhatja termékei, szolgáltatásai fejlesztése érdekében, valamint arra, hogy az Ön számára releváns hirdetéseket közvetítsen.

III. Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a sütiket?

Minden modern böngésző engedélyezi a sütik beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretné-e a sütiket engedélyezni vagy nem.

Felhívjuk figyelmét, hogy mivel a sütik célja weboldalunk használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy felhasználóink nem lesznek képesek weboldalunk funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

JOGI NYILATKOZAT

Sütik használata:

Az anonim látogatóazonosító (cookie, süti) egy olyan egyedi – azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas – jelsorozat, melyet a szolgáltatók a látogatók számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat – tekintettel arra, hogy a felhasználása során a teljes IP cím tárolása nem történik meg – önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, hiszen az ilyen megoldások alkalmazásakor a látogatótól a szolgáltató nem is kér adatot, az adatcsere voltaképpen gépek között történik meg.

Látogatottsági statisztika

Jelen weboldal a Google Inc. („Google”) Google Analytics nevű webanalitikai szolgáltatását használja. A Google Analytics úgynevezett „sütiket” (cookies), az Ön számítógépén tárolt szövegfájlokat alkalmaz, amelyek a weboldal használatának elemzését teszik lehetővé.

A süti által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve az Ön IP-címét) a Google Egyesült Államokbeli szervereire továbbítják és ott tárolják.

A Google ezeket az információkat felhasználja a weboldal Ön által történő használatának kiértékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről készült jelentéseknek a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására. A Google ezeket az információkat adott esetben harmadik felek részére is kiadhatja, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy amennyiben a harmadik fél a Google megbízásából ezeket az adatokat feldolgozza. A Google semmilyen esetben sem társítja az Ön IP címét a Google birtokában lévő más adatokkal. Böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön visszautasíthatja a sütik használatát, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben Ön valószínűleg nem használhatja teljes mértékben a weboldal összes funkcióját. Jelen weboldal használatával Ön elfogadja a Google által Önről gyűjtött adatok feldolgozását a fentebb leírt módszer és rendeltetés szerint.

A Google Inc. adatvédelmi irányelveiről az alábbi hivatkozáson talál bővebb információt:

<http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/>

Szerzői jogok

A honlap tartalma (szövegek, képek, animációk, videók) a weblap üzemeltetőjének tulajdonát képezik, valamint a szerzői jog védelme alatt állnak. A weboldal bármely tartalmi eleme a tulajdonos hozzájárulása nélkül nem felhasználható.

A honlap tartalma, a szövegekkel, grafikákkal, fényképekkel, animált fényképekkel, filmekkel, illusztrációkkal és bizonyos esetekben hangokkal és programokkal együtt a weboldal üzemeltetőjének a tulajdonát képezik. Ezen tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak.

A Disztribútor regisztrált ügyfelei, a Viszonteladók – aktív regisztrációjuk idején – jogosultak a Webshop-ban található szövegek és képek felhasználására a termékek viszonteladása érdekében saját internetes felületeiken mindaddig, míg azokat a Disztribútortól rendelik eseti megrendelések keretében.

Amennyiben egy Viszonteladó regisztrációja felfüggesztésre vagy törlésre kerül, akkor a Webshop-ban található szövegek és képek felhasználására való felhatalmazás megszűnik, és 7 napon belül a Viszonteladó köteles törölni a Webshop-ból átvett tartalmakat.

A weboldal tartalmi elemeinek engedély nélküli felhasználása napi 1000 EUR jogdíj fizetése ellenében történhet, melynek számlázására az ÁSZF szerint a Szolgáltató jogosult.